

ДОГОВОР СЕРВИСНОЙ ПОДДЕРЖКИ № _/_/_

г. Москва

«__» _____ 20__ г.

ООО «ПЕА-Групп», именуемое в дальнейшем "ИСПОЛНИТЕЛЬ", в лице Генерального директора Полякова Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и ООО «_____», именуемое в дальнейшем "ЗАКАЗЧИК", в лице Генерального директора _____, действующего на основании Устава с другой стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

1. Предмет договора

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя обязательства предоставить услуги по техническому сопровождению системы мониторинга транспорта (СМТ), включающую в себя видеотерминалы (наименование терминала)

2. Права и обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ

2.1. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» обязуется оказывать «ЗАКАЗЧИКУ» сервисные услуги по обслуживанию СМТ, а «ЗАКАЗЧИК» принимать и оплачивать эти услуги.

2.2. Под сервисными услугами, в рамках договора, принимаются следующие услуги:

- поддержание работоспособности сервера, сбор и хранение данных на сервере в течение одного календарного года;
- консультационные услуги, обновление программного обеспечения;
- пакет APPS;
- услуги по удалённому исправлению недостатков работы бортового оборудования и ПО.
- удаленная, а также локальная диагностика работоспособности оборудования, которая в свою очередь проводится по предварительной заявке «Заказчика».

2.3 В случае отсутствия возможности проведения диагностики работоспособности оборудования удаленно, для выполнения данного вида услуг, «Исполнитель» вправе пригласить транспортные средства «Заказчика» по месту его деятельности или осуществить выезд к месту размещения транспортного средства в кратчайшие сроки, дополнительно обуславливаемые с «Заказчиком». Бесплатная диагностика устройства на прием сигнала GPS и Глонасс ,а также сигнала GSM(3-4G) и проверка настроек хостинга (наименование хостинга) и устранение неисправностей, а также транспортные расходы «Исполнителя» для её локального и удаленного проведения, распространяются только на новое оборудование, приобретенное «Заказчиком» у «Исполнителя» не старше одного календарного года. В случае его непредвиденного выхода из строя по естественным причинам (брак при производстве на заводе изготовителе), но не в случае стороннего вмешательства в его работоспособность).

2.4. На основании проведенной диагностики «Исполнитель» вправе, по согласованию с «Заказчиком», отправлять в ремонт вышедшее из строя оборудование старше одного календарного года, а Заказчик оплачивать стоимость услуг по его ремонту, согласно выставленного счета «Исполнителем».

2.5. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» имеет право ограничить доступ к базе СМТ в случае отсутствия ежемесячной оплаты за сервисное сопровождение системы мониторинга, путем отключения на 10 календарных дней или до момента перевода материальных средств на его расчетный счёт.

2.6. В случае отсутствия перевода материальных средств согласно п.2.3 в течение одного календарного месяца, «Исполнитель» в одностороннем порядке, предварительно письменно поставив в известность «Заказчика», принимает решение об удалении учётной записи «Заказчика» на серверном ресурсе и всей информации, связанной с данной учётной записью. Повторное восстановление учётной записи оплачивается «Заказчиком», согласно «Прейскуранту цен на обслуживание СМТ» (Приложение №2).

3. Права и обязанности ЗАКАЗЧИКА

3.1. «ЗАКАЗЧИК» обязуется:

- 3.1.1 Своевременно осуществлять оплату услуг в размере, порядке и сроки, предусмотренные Договором;
- 3.1.2 Самостоятельно контролировать необходимость продления услуг;
- 3.1.3. Уведомлять «ИСПОЛНИТЕЛЯ» об изменении реквизитов, указанных в Договоре;
- 3.1.4. Выполнить в полном объеме обязательства, предусмотренные Договором.

3.2. «ЗАКАЗЧИК» имеет право:

- 3.2.1. Изменять объем оказываемых услуг по Договору, что осуществляется путем заключения дополнительного соглашения, составляющегося по желанию «Заказчика», в котором «Стороны» определяют объем услуг.
- 3.2.2. Обращаться к «ИСПОЛНИТЕЛЮ» по любому вопросу, связанному с работой СМТ.

4. Размер и порядок оплаты.

4.1 Стоимость гарантийных и не гарантийных услуг, оказываемых «ИСПОЛНИТЕЛЕМ», определяется согласно Прейскуранта цен (Приложение 2 к Договору).

4.2. «ЗАКАЗЧИК» осуществляет ежемесячную оплату за сервисное сопровождение системы мониторинга авансовым платежом не позднее 10 числа каждого месяца за каждый последующий месяц обслуживания на серверном ресурсе путем перечисления материальных средств на расчетный счет «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

4.3. Оплата за техническое обслуживание и ремонт не включенных в Приложение № 1 услуг, прилагаемое к настоящему договору, обуславливается дополнительными соглашениями.

4.4. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не является плательщиком НДС. Все документы (счета на оплату, акты об оказании услуг) выставляются без НДС.

5. Ответственность сторон.

5.1. При возникновении спорных вопросов – «СТОРОНЫ» будут регулировать путем переговоров. В случае невозможности разрешения сторонами спора в претензионном порядке, он подлежит разрешению в Арбитражном суде г.Москвы в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не несет ответственности за ущерб, понесенный «ЗАКАЗЧИКОМ» при хранении им конфиденциальной информации (логин и пароль от учетной записи), предоставленной «ИСПОЛНИТЕЛЕМ», у третьей стороны, а также, возможном разглашении данной информации третьей стороной и/или вследствие чего, возможной потери «ЗАКАЗЧИКОМ» своих учетных данных.

5.3. «ЗАКАЗЧИК» несет ответственность за любые неправомерные действия и/или бездействие «ЗАКАЗЧИКА» или лиц, использующих его учетные данные, повлекшие причинение любого вреда «ИСПОЛНИТЕЛЮ».

5.4. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не несет ответственности за любые убытки (включая упущенную выгоду), понесенные «ЗАКАЗЧИКОМ» в период использования или не использования ресурсов и услуг «ИСПОЛНИТЕЛЯ».

5.5. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не несет ответственности за нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, не имеющих отношения к собственным ресурсам «ИСПОЛНИТЕЛЯ», а также за их доступность для «ЗАКАЗЧИКА».

5.6. Возмещение убытков или ущерба, уплата неустойки, штрафа, осуществляется только по письменному требованию и согласованию «Сторон». В случае направления такого требования расчет сумм, причитающихся добросовестной «Стороне», производится со дня нарушения соответствующих обязательств.

5.7. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» не имеет права без письменного согласия «ЗАКАЗЧИКА» передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Ни одна из «Сторон» не несет ответственности перед другой «Стороной» за невыполнение обязательств по Договору, обусловленное обстоятельствами, возникающими помимо воли и желания «Сторон» и которые нельзя было предвидеть или избежать (пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, действия и нормативные указания государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из сторон, забастовки и прочие).

6.2. «Сторона», для которой возникла невозможность и/или затруднительность исполнения настоящего договора в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы, обязана уведомить об этом другую сторону в срок не позднее 7 дней с момента возникновения вышеуказанных обстоятельств.

6.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более чем 1 (один) месяц, настоящий договор будет считаться расторгнутым по истечении 1 (одного) месяца с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы.

7. Срок действия договора, порядок изменения и прекращения

7.1. Договор вступает в силу со дня его подписания «Сторонами» и действует один год.

7.2. «ЗАКАЗЧИК» имеет право на одностороннее расторжение договора в случаях, предусмотренных Договором, только при условии отсутствия задолженности перед «ИСПОЛНИТЕЛЕМ» за оказанные услуги и при условии письменного уведомления «ИСПОЛНИТЕЛЯ» не позднее, чем за 30 календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора.

7.3. «ИСПОЛНИТЕЛЬ» имеет право на одностороннее расторжение договора в случаях, предусмотренных настоящим договором.

7.4. Любая из «Сторон» обязана заключить Договор с правопреемником другой «Стороны» при ее реорганизации или по другим причинам, на не худших для себя, по сравнению с действующими, условиях.

7.5. Отдельные условия Договора и приложения к нему, одностороннее изменение которых не предусмотрено Договором или Законом, могут быть изменены или дополнены по соглашению «Сторон».

7.6. В случае если по истечении срока, указанного в п. 7.1 Договора, ни одна из «Сторон» не уведомит другую «Сторону» о желании прекратить действие договора, он считается автоматически пролонгируемым на следующий год.

8. Реквизиты сторон

Исполнитель:

Генеральный директор ООО «_____»

Подпись: _____ (Ф.И.О.)

Дата: «_____» _____ 20__ года

Заказчик:

ООО"ПЕА-Груп"

115372,г.Москва,ул.Липецкая,д.34/25,
оф.97

ИНН 7713713889

КПП 772401001

ОГРН 1107746758767

р/с 40702810538250011554

ПАО "Сбербанк России" г.Москва

р/с 40702810538250011554

К/счет 30101810400000000225

БИК 044525225.

Ген. директор

Поляков Алексей Евгеньевич

Тел. +7(916)370-38-58, +7(499)394-03-35

E-mail: al-test2010@mail.ru

Генеральный директор ООО «ПЕА-Груп»

Подпись: _____ **А. Е. Поляков**

Дата: «_____» _____ 20__ года

Состав системы мониторинга транспорта (СМТ)

№ п/п	Наименование объекта мониторинга	Тип прибора	Сотовый оператор	Примечание
1	ПАЗ №К173 ОУ 750	ASV-RF04GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
2	ПАЗ №К282 ОУ 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
3	ПАЗ №К174 ОУ 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
4	ПАЗ №К295 ОУ 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
5	ПАЗ №М006 ОН 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
6	ПАЗ №Р825 ОТ 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
7	ПАЗ №Р810 ОТ 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
8	ПАЗ №Р868 ОТ 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
9	ПАЗ №Р883 ОТ 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
10	ПАЗ №Е998ОО750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
11	ПАЗ №Н044 ОН 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
12	ПАЗ №У464 ОР 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
13	ПАЗ №У724 РЕ 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
14	ПАЗ №У730 РЕ 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика
15	ПАЗ №У734 РЕ 750	ASV-RF04 GSM/Glonass	Мегафон	Сим-карта Заказчика

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

Генеральный директор ООО «ПЕА-Груп»

_____ **А. Е. Поляков**

М.П.

От ЗАКАЗЧИКА

Генеральный директор ООО «Транспорт1»

_____ **А. М. Язев**

М.П.

Прейскурант услуг ООО «ПЕА-Груп»

по техническому сопровождению системы мониторинга автотранспорта и работе со спутниковым навигационным оборудованием

№ п/п	Услуги, предоставляемые ООО «ПЕА-Груп»	Стоимость, руб.
1	Пакет «Profi» (хранение данных на сервере Wialon 1 календарный год, обновление программного обеспечения терминалов и сервера, удаленная тех. поддержка, пакет APPS).	400 рублей за единицу т.с. на 30 дней
2	Замена сим-карты сотового оператора в терминале	500 рублей за единицу т.с.
		В течение гарантийного периода - бесплатно
3	Перепрограммирование (в том числе и удаленное перепрограммирование) параметров терминала. Локальная диагностика работоспособности терминала.	800 рублей за единицу т.с.
		В течение гарантийного периода - бесплатно
4	Замена антенны GPS или GSM (без стоимости самих антенн).	800 рублей за единицу т.с.
		В течение гарантийного периода - бесплатно
		В течение гарантийного периода - бесплатно
8	Повторное подключение к базе данных системы спутникового мониторинга	1500 рублей за единицу т.с.
9	Не гарантийный ремонт оборудования у производителя (по согласованию условий с заказчиком)	Условия производителя
10	Транспортные расходы «Исполнителя» при выезде к «Заказчику» в пределах МКАД	Оговаривается отдельно
		В течение гарантийного периода - бесплатно
11	Транспортные расходы «Исполнителя» при выезде к «Заказчику» за пределами МКАД	40 руб./км.+стоимость работ Оговаривается отдельно
		В течение гарантийного периода оплачивается только 40 руб./км – стоимость работ -бесплатно

Не включенные в настоящий прейскурант услуги оплачиваются по согласованию сторон.

От ИСПОЛНИТЕЛЯ

От ЗАКАЗЧИКА

Генеральный директор ООО «ПЕА-Груп»

Директор ООО «Транспорт1»

_____ **А. Е. Поляков**

_____ **А. М. Язев**

М.П.

М.П.